

### Konflikte als Chance

Der Umgang mit Konflikten ist nicht immer einfach und manchmal ist der Blick für konstruktive Lösungen verstellt. Konflikte erzeugen Emotionen und sind in der Regel anstrengend; ungeklärte Konflikte vergiften die Atmosphäre. Zugleich zeigt die Erfahrung, dass es ein konfliktfreies Leben und Arbeiten nicht gibt.

Wer aber mit Konflikten gut umgehen kann, kann auch mit sich selbst besser umgehen. Konfliktfähigkeit heißt, verschiedene Differenzen und Gegensätze aktiv anzugehen und vorhandene Unterschiede zu verdeutlichen. Konfliktfähigkeit bedeutet auch, dass Standpunkte und Interesse klar formuliert werden.

### Nutzen

- ◇ Sie gehen den Chancen und Grenzen von Konflikten auf den Grund.
- ◇ Sie überprüfen ihre eigene Einstellung und ihren persönlichen Umgang in Konflikten und erweitern Ihre Handlungsoptionen im Konfliktgeschehen.
- ◇ Sie bekommen Werkzeuge für konstruktive Konfliktgespräche in Hand und erfahren über verschiedene Konfliktlösungsstrategien.
- ◇ Sie erkennen frühzeitig sich abzeichnende Konflikte, und es gelingt Ihnen Wege zur Konfliktreduktion einzuschlagen.

### Zielgruppe

- ◇ Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen, die Konflikte in ihren persönlichen oder Unternehmensbezogenen Dimensionen bearbeiten möchten.
- ◇ Personen, die ganz allgemein in ihrem Umfeld (noch) besser mit Konflikten umgehen wollen.
- ◇ Menschen, die in einer ganz konkreten Konfliktsituation stecken (oder auch in immer ähnlich wiederkehrenden Konfliktmustern) und eine Möglichkeit suchen, neue Lösungsoptionen für diese Situation zu entwickeln.

# KONFLIKTE ALS CHANCE

Ein Seminar zum Lösungsorientierten Konfliktmanagement

## Methoden

- ◇ Vortrag
- ◇ fachlicher Input
- ◇ Diskussion
- ◇ Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmer/-innen
- ◇ Einzel- und Gruppenarbeit

## Seminarorte

Aktuelle Termine, Preise und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte unserer Website:  
<http://www.werk03.de/denkraum/konflikte.htm>



### **Constance Schrall**

Jahrgang 1961

Diplom-Sozialpädagogin

Systemisch-gestaltorientierte Organisationsberaterin und Coach

Schwerpunkt meiner Arbeit ist die Personal- und Organisationsentwicklung sowohl in Profit- als auch in Non-Profit-Organisationen sowie die Begleitung von internen Berater/innen, Führungskräften und Mitarbeiter/innen bei Veränderungsprozessen.

Als Managementtrainerin und Coach arbeite ich zu Themen wie Change Management, Kommunikation, Konfliktmanagement und Lebens- und Karriereplanung.

#### Kontakt:

Constance Schrall

Erkelenzdamm 51

D-10999 Berlin

Telefon +49 (0) 30 / 30 87 48 96

Telefax +49 (0) 30 / 30 87 48 98

Mobil +49 (0) 176 / 22 16 59 43

E-Mail [constance.schrall@werk03.de](mailto:constance.schrall@werk03.de)

Internet [www.werk03.de](http://www.werk03.de)

**werk03**

Organisationsberatung, Personalentwicklung & Coaching